



Reglement für die Kunden – gültig ab 17. April 2013

Haben Sie einen Ausweis der KBB erhalten?

Dann können Sie günstiger mit dem Taxi fahren.

Das gilt im ganzen Gebiet des Tarif-Verbunds Nordwest-Schweiz.

Sie können mit allen Taxibusen fahren,
die auf der Liste der KBB stehen.

Sie bekommen diese Liste zusammen mit dem Reglement.

Zeigen Sie vor jeder Fahrt Ihren Ausweis.

Sie müssen den normalen Preis bezahlen:

- Wenn Sie ohne gültigen Ausweis fahren.
- Wenn Sie ausserhalb des Gebiet des Tarif-Verbund Nordwest-Schweiz fahren.
müssen Sie den normalen Preis bezahlen.

Haben Sie Ihren Ausweis verloren?

Dann melden Sie sich bei der Geschäfts-Stelle der KBB.

Ist Ihr Ausweis nur für eine bestimmte Zeit gültig?

Dann fragen Sie bei der Geschäfts-Stelle der KBB nach.

Sie bekommen ein Formular und können den Ausweis verlängern lassen.



Für welche Fahrten bekommen Sie günstigere Preise?

Sie bekommen nur günstigere Preise,
wenn Sie nicht ohne Hilfe den Bus oder das Tram benutzen können.

Sie bekommen günstigere Preise für Fahrten für die Freizeit.

Zum Beispiel:

- Besuche bei der Familie oder bei Freunden
- Konzerte und Theater
- Termine bei der Ärztin oder beim Arzt
- Einkaufen

Andere Fahrten müssen Sie anders organisieren.

Zum Beispiel:

- Zur Arbeit
- In die Schule
- In eine Eingliederungs-Stätte
- Zu Therapien

Wie viele Fahrten können Sie machen?

Sie können nur eine bestimmte Anzahl Fahrten machen.

Wenn die KBB Ihre Mail-Adresse hat,
bekommen Sie dazu regelmässig Informationen.

So wissen Sie immer, wie viele Fahrten Sie noch machen können.

Was kostet eine Fahrt?

Sie bezahlen für jede Fahrt einen bestimmten Teil der Kosten selber.

Man sagt dem auch: Selbst-Behalt.

Die KBB hat ein Merkblatt.

Dort steht,

wie hoch dieser Teil ist.



Wichtige Informationen zur Fahrt mit dem Taxi

Wenn Sie ein Taxi bestellen,
machen Sie diese Angaben:

- Dass es eine KBB-Fahrt ist.
- Ob Sie ein normales Taxi oder ein Rollstuhl-Taxi brauchen.
- Von wo bis wo Sie fahren müssen.

Sie werden an der Haustüre abgeholt
und bis zur Haustüre am Ziel gebracht.

Die Fahrerin oder der Fahrer hilft bei kleinen Sachen.
Zum Beispiel:

- Zusammenlegen des Rollstuhls
- Stützen beim Einsteigen und beim Aussteigen
- Begleitung zur Haustüre

Sie können eine Person gratis mitnehmen.

Brauchen Sie eine Quittung?

Die Fahrerin oder der Fahrer kann Ihnen eine geben.

Wenn Sie sich nicht an die Regeln halten

Wenn Sie sich nicht an die Regeln halten,
kann die KBB Sie sperren.

Das heisst: Sie können dann nicht mehr mit dem Taxi fahren.

Haben Sie noch Fragen?

Dann rufen Sie die Geschäfts-Stelle der KBB an: Telefon 061 926 98 82